

Allmänna avtalsvillkor fiberinstallation fr.o.m. 2024-06-01

1. Allmänt

- 1.1 Citynätet i Nässjö AB, ("Leverantören"), förfogar över ett kommunikationsnät med bredbandskapacitet. Dessa Allmänna avtalsvillkor tillämpas för installation av utrustning för anslutning av fastighet till detta nät, varefter anslutning kan tillhandahållas för bostads och lokalhyresgäster eller andra nyttjanderättshavare.
- 1.2 Termer som används i detta avtal har den betydelse som anges under kapitel 2. Definitioner.
- 1.3 Avtalet mellan Leverantören och fastighetsägaren utgörs av ett kontrakt, ("Kontraktet") dessa Allmänna villkor och eventuella särskilda avtal om upplåtelse eller servitut. Vid eventuella motstridigheter i avtalshandlingarna äger Kontraktet och övriga särskilda avtal företräde framför Allmänna villkoren.
- 1.4 Avtal skall anses ha träffats först när:
- Leverantören mottagit och godkänt fastighetsägarens beställning och därefter tillsänt fastighetsägaren ett av båda parter undertecknat Kontrakt eller
 - Leverantören, i förekommande fall, tillsänt fastighetsägaren en accepterad bekräftad beställning. Eventuell annan form för avtals ingående specificeras i Kontraktet.
- 1.5 Leverantören förbehåller sig rätten att på saklig grund neka att ingå avtal med fastighetsägaren. Leverantören får begära att fastighetsägaren ställer säkerhet för sina skyldigheter gentemot Leverantören. Leverantören äger rätt att begära kreditupplysning avseende fastighetsägaren innan Avtal träffas.
- 1.6 Parterna skall i Kontraktet utse var sin kontaktperson som har rätt att fatta bindande beslut inom ramen för Avtalet. Part skall skriftligen meddela motparten vid byte av kontaktperson.

2. Definitioner

- 2.1 Avtalet
Med avtalet avses dessa Allmänna avtalsvillkor samt Kontraktet.
- 2.2 Leverantören
Med Leverantören avses Citynätet i Nässjö AB, organisationsnummer 556675-5897.
- 2.3 Stadsnätet
Det kommunikationsnät med bredbandskapacitet som Leverantören förfogar över.
- 2.4 Installationen
Av Leverantören utförd installation av Leverantörens utrustning för berörd fastighets anslutning till Stadsnätet.
- 2.5 Kontraktet
Med kontraktet avses signerad beställning från fastighetsägaren och efter att Leverantören tillsänt fastighetsägaren en accepterad bekräftad beställning.
- 2.6 Fastighetsnät
Med Fastighetsnät menas det fibernät som byggs inom fastigheten för att binda samma Överlämningspunkten med ett eller flera fiberuttag.
- 2.7 Leverantörens utrustning
Av Leverantören ägda aktiva och passiva komponenter som Leverantören låter installera på berörd fastighet för fastighets anslutning till Stadsnätet.
- 2.8 Överlämningspunkt
Den plats i Leverantörens utrustning där den berörda fastigheten ansluts. Endast Leverantören har tillträde till Överlämningspunkten.

- 2.9 Avtalad Leveransdag
Den dag Installationen skall vara klar enligt Kontraktet.

3. Installation – fastighet

- 3.1 Leverantören åtar sig att installera Leverantörens utrustning inom fastigheten fram till och med Överlämningspunkten för anslutning av fastigheten till Stadsnätet.
- 3.2 Fastighetsägaren upplåter utrymme för installation av Leverantörens Utrustning och skall ge Leverantören tillträde till fastigheten för installation, underhåll, felsökning eller annan åtgärd enligt Avtalet. Om fastighetsägaren så begär skall Leverantörens tillträde ske tillsammans med fastighetsägaren.
- 3.3 Överlämningspunkten installeras på lämplig plats inom fastigheten, normalt innanför husvägg. Leverantören äger rätt att avgöra placeringen av Leverantörens utrustning. Om fastighetsägaren önskar annan placering av Utrustningen skall Leverantören medverka till detta om inte väsentligt hinder av teknisk natur föreligger, varvid Fastighetsägaren skall svara för de merkostnader som denna placering medför. Motsvarande skall gälla om fastighetsägaren önskar flyttning eller annan ändring av Överlämningspunkten eller annan del av Leverantörens Utrustning, varvid Fastighetsägaren skall betala av flyttningen eller ändringen föranledda kostnader.
- Fastighetsägaren får inte flytta Leverantörens Utrustning utan Leverantörens skriftliga tillåtelse. Fastighetsägaren ansvarar för dokumentation av fiberkabelns sträckning inom fastigheten. Fastighetsägaren står risken för skada på och förlust av fiberkabel och övrig utrustning på fastigheten från den tidpunkt då Leverantörens Utrustning installerats.
- 3.4 Fastighetsägaren har inte rätt till någon ersättning för att denne upplåter utrymme för Leverantörens Utrustning inom fastigheten.
- 3.5 Fastighetsägaren skall utföra överenskomna och andra enligt Leverantörens anvisningar erforderliga förberedelser för Installationen. Anvisningar skall lämnas i god tid.
- 3.6 Fastighetsägaren ansvarar för att tillhandahålla Leverantören korrekta och erforderliga relationsritningar avseende el, VVS och telekommunikation med mera för fastigheten om så erfordras.
- 3.7 Leverantören skall i samband med Installationen ges tillträde i god tid och i sådan omfattning att Installationen skall kunna vara slutförd vid avtalad tid. Leverantören skall ges fri tillgång till el och vatten för arbetsmaskiner.
- 3.8 För det fall Leverantören ska utföra grävarbeten på fastigheten ansvarar Leverantören för grovåterställning av området, vilket innebär att Leverantören jämnar till schaktdiket. Fastighetsägaren ansvarar för eventuell återställning av ytskikt på Fastigheten efter installationen, exempelvis återställning av asfalt, plattor, gräsmatta, träd, buskar och rabatter. Leverantören har inte ansvar för sättningar i mark eller påverkan i övrigt på fastigheten, dess byggnad eller trädgård annat än vad Leverantören uttryckligen åtagit sig. Begränsningarna av Leverantörens ansvar gäller inte för sådant ansvar som följer av tvingande lag.
- 3.9 Fastighetsägaren svarar för riktigheten av uppgifter om mark och vattenområden, byggnader och andra anläggningar samt anvisning om grävning mm som lämnas till Leverantören. Fastighetsägaren svarar även för eventuella kostnader för utredning och sanering på grund av föroreningar i mark och vattenområden, byggnader och andra anläggningar. Fastighetsägaren åtar sig också eventuellt efterbehandlingsansvar enligt 10 kap miljöbalken.

- 3.10 Fastighetsägaren skall följa Leverantörens anvisningar beträffande elanslutningar, elström, klimatförhållanden i utrymmen där Leverantörens Utrustning skall placeras. Leverantören svarar inte för elanslutning, elström eller klimatförhållanden.
- 3.11 Leverantören medges rätt att i framtiden i förekommande fall utan ersättningsskyldighet gentemot fastighetsägaren installera och ansluta ytterligare anordningar till Leverantörens Utrustning samt installera och ansluta den aktiva utrustning som erfordras för att Leverantören i förekommande fall skall kunna leverera tjänster till användarna av Stadsnät i fastigheten.
- 3.12 Fastighetsägaren garanterar att vid överlåtelse av Fastigheten gentemot förvärvaren göra förbehåll för de nyttjanderätter som upplåts till Leverantören enligt detta avtal och förbehåll för Leverantörens äganderätt till Leverantörens Utrustningen och annan egendom som tillhör Leverantören.
- 3.13 Fastighetsägaren skall vid överlåtelse tillse att förvärvaren av fastigheten övertar samtliga rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal för det fall fastighetsägaren inte dessförinnan sagt upp avtalet till upphörande enligt gällande bestämmelser. Vid överlåtelse av fastighet skall fastighetsägaren omedelbart skriftligen underrätta Leverantören om överlåtelsen och till vem överlåtelsen har skett samt om på vilket sätt fastighetsägarens förpliktelser enligt punkterna 3.11-3.12 har uppfyllts.

4 Anlitande av underleverantör

- 4.1 Leverantören har rätt att anlita underleverantör för att fullgöra sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet. Leverantören ansvarar för anlitad underleverantörs handlande i samma utsträckning som om Leverantören själv genomförde detta arbete.

5 Försening

- 5.1 Finner part att försening kommer att inträffa eller framstår försening som sannolik, skall detta utan dröjsmål skriftligen meddelas den andra parten. Därvid skall anges orsaken till förseningen samt om möjligt den tidpunkt då leverans eller mottagande beräknas kunna ske.
- 5.2 Leverantören äger rätt till skäligen tidsförlängning för att fullgöra sina åtaganden enligt detta Avtal om Leverantören, eller av Leverantören anlitad entreprenör, hindras i sitt fullgörande på grund av omständigheter som Leverantören eller av Leverantören anlitad entreprenör inte råder över och som inte obetydligt påverkar Leverantörens möjligheter och/eller kostnader för att utföra åtagandena. Som sådana händelser räknas bland annat att den planerade sträckningen berör permanenta eller tillfälliga anläggningar som tillhör annan eller berör område med begränsat tillträde på grund av särskilt anordnade evenemang eller att särskilda med viss årtid sammanhängande omständigheter föreligger, att tillstånd krävs men ej har erhållits från rättighetsinnehavare eller myndighet eller att omständighet föreligger som Leverantören inte hade kunnat förutse.
- 5.3 Om leveransförsening beror på fastighetsägaren eller något förhållande på fastighetsägarens sida, får Leverantören flytta fram Avtalad Leveransdag i den utsträckning som påkallas därav. Fastighetsägaren skall därvid ersätta Leverantören för eventuellt avtalade avgifter från Avtalad Leveransdag och för de övriga direkta kostnader som må förorsakas Leverantören på grund av försening.
- 5.4 Om leveransförseningen beror på Leverantören, har fastighetsägaren rätt att häva leveransen om leveransförseningen uppgår till mer än sex (6) månader efter avtalad leveransdag.

6 Avgifter och betalningsvillkor

- 6.1 Avgifter utgår för fastighetsägare för ersättning för Installationen utförda av Leverantören enligt kapitel 3, i enlighet med Kontraktet och Leverantörens vid var tid gällande prislista.
- 6.2 Betalning skall ske mot faktura på 30 dagar och faktureras när installation av Leverantörens utrustning slutförts. Alla avgifter anges inklusive mervärdesskatt och andra på debiterade belopp. Dessa skall betalas av fastighetsägaren och aktuellt belopp påföras fastighetsägarens faktura.
- 6.3 Sker inte betalning i rätt tid har Leverantören rätt att av fastighetsägaren förutom fakturabeloppet fordra ränta enligt paragraf 6 räntelagen från den i fakturan angivna förfallodagen jämte ersättning för de kostnader som är förenade med dröjsmålet. Hit räknas även kostnader för betalningspåminnelse samt kostnader för verkställighet av betalning eller annan förpliktelse.
- 6.4 Leverantören äger inte ändra en avgift som är av engångskaraktär eller som är en fast återkommande avgift inom ett år från Avtalets ikraftträdande. Därefter äger Leverantören rätt att ändra avgifterna genom skriftligt meddelande till fastighetsägaren minst sextio (60) dagar innan nya, i förekommande fall, avgifter träder i kraft.
- 6.5 Prisändringar till följd av ändrade skatter eller av statlig myndighet föreskriven avgift får ske och kan genomföras utan föregående underrättelse.
- 6.6 Av fastighetsägaren erlagda avgifter återbetalas ej vid upphörande av Avtalet
- 6.7 Med "skriftligt meddelande" i punkt 6.4 avses brev, epost, jämte annonsering i dagspress och på Leverantörens hemsida.

7 Leverantörens utrustning

- 7.1 Leverantören äger och ansvarar för komponenter fram till och med Överlämningspunkten. Även all annan utrustning som tillhandahållas fastighetsägaren av Leverantören är Leverantörens egendom om inte annat har överenskommits.
- 7.2 Fastighetsägaren förbinder sig att väl vårda Utrustningen, som tillhandahålls av Leverantören och att inte utan Leverantörens medgivande göra några ingrepp, ändringar eller tillägg. Skulle sådan utrustning förloras eller skadas skall fastighetsägaren betala ersättning för den förlorade eller skadade utrustningen samt ersättning för nedmontering och installation enligt Leverantörens vid var tid gällande prislista.
- 7.3 Fastighetsägaren ansvarar för att Leverantörens Utrustning som förvaras i lokaler som disponeras av fastighetsägaren inte skadas.
- 7.4 Vid upphörande av Avtalet skall fastighetsägaren omedelbart till Leverantören returnera all Utrustning som tillhör Leverantören och som fastighetsägaren har i sin besittning. Det åligger fastighetsägaren, att, om Leverantören så begär det, ge Leverantören all rimlig assistans och att ge Leverantören, med fem arbetsdagens skriftligt varsel, tillträde till de utrymmen där Leverantörens Utrustning är installerad eller placerad för demontering och avlägsnande. Fastighetsägaren skall ersätta Leverantören för kostnader för återtagande av Installationen om Leverantören sagt upp Avtalet enligt punkt 12.1. I samband med återtagande av installerad utrustning har Leverantören inte någon skyldighet gentemot Fastighetsägaren att utföra några återställningsåtgärder på den plats där Leverantörens Utrustning varit installerad.

Om Leverantören önskar att viss utrustning bibehålles inom fastigheten även sedan detta avtal upphört att gälla och Fastighetsägaren inte kan anses ha olägenhet av detta medges Leverantören sådan rätt utan särskild ersättning till Fastighetsägaren.

8 Fastighetsnätet

- 8.1 Fastighetsägaren svarar för eventuell installation och anslutning av fastighetsnät inom fastigheten från Överlämningspunkten.
- 8.2 Fastighetsnät som ansluts av fastighetsägaren skall uppfylla vid var tid gällande bestämmelser enligt tillämplig lagstiftning och med Leverantörens vid var tid gällande föreskrifter för anslutning till Stadsnätet.
- 8.3 Fel som uppstår i fastighetsnätet är fastighetsägarens ansvar.
- 8.4 Fastighetsägaren är införstådd med att de tekniska kraven på fastighetsnätet kan komma att ändras för att fastighetens hyresgäster och tillika användare av Stadsnätet skall kunna dra nytta av nya tjänster som utvecklas av Leverantören och/eller tjänsteleverantör.
- 8.5 Fastighetsägaren förbinder sig att inte utan att i förväg ha inhämtat Leverantörens skriftliga godkännande därtill, på något sätt göra ingrepp i eller vidtaga andra åtgärder avseende anslutet fastighetsnät som orsakar eller riskerar orsaka tekniska störningar eller andra liknande olägenheter för Stadsnätet. Om fastighetsägaren misstänker att fastighetsnätet förorsakar störningar i Stadsnätet skall detta omedelbart meddelas Leverantören.
- 8.6 Fastighetsägaren skall på begäran ge Leverantören möjlighet att undersöka fastighetsnät som är ansluten till Stadsnätet. Sådan undersökning skall, om fastighetsägaren så begär, ske tillsammans med fastighetsägaren.
- 8.7 För det fall av fastighetsägaren anslutet fastighetsnät kan antas förorsaka störningar i Stadsnätet eller för användare av Stadsnätet anslutet eller utrustning, är fastighetsägaren skyldig att på Leverantörens begäran omedelbart koppla ur sådan utrustning.
- 8.8 Om fastighetsägaren efter påpekande inte omedelbart korrigerar överträdelse har Leverantören rätt att stänga av kommunikationen eller annan tjänst med omedelbar verkan.

9 Felavhjälpning, service och underhåll

- 9.1 Leverantören är skyldig att i enlighet med bestämmelserna i denna paragraf inom skälig tid avhjälpa fel i Leverantörens utrustning. Leverantören ansvarar ej för fel, avbrott eller annan driftsstörning på fastighetsnät.
- 9.2 Felsökning påbörjas skyndsamt efter mottagen felanmälan. Fastighetsägaren är skyldig att tillse att Leverantören så snart felanmälan skett erhåller tillträde till fastigheten för felsökning och felavhjälpning. Sådan undersökning skall, om fastighetsägaren så begär, ske tillsammans med fastighetsägaren.
- 9.3 Felanmälan skall ske till av Leverantören fastställd serviceorganisation. Fastighetsägaren är skyldig att innan felanmälan sker, kontrollera att felet ej beror på fastighetsnätet.
- 9.4 Fastighetsägaren är skyldig att betala ersättning för felsökning och förekommande felavhjälpning efter Leverantörens vid var tid gällande prislista om felet är av ett slag som inte Leverantören svarar för. Med sådana fel avses exempelvis fel

som inte är hänförliga till Leverantörens utrustning eller fel som uppstått på grund av att fastighetsägaren har gjort ingrepp i Leverantörens Utrustning. Leverantören har dock alltid rätt att debitera Installationsavgift i de fall då fel upptäcks som beror på Fastighetsägaren eller något förhållande på dennes sida.

10 Ansvarsbegränsning och skadestånd

- 10.1 Part ansvarar, med de begränsningar som anges i denna paragraf, för skador som tillfogas den andra parten genom oaksamhet av honom eller av honom anlitade anställda och uppdragstagare. Parts skadeansvar för skador omfattar endast ersättning för direkt skada. Den andra parten har sålunda inte rätt till ersättning för indirekt skada, till exempel utebliven vinst, minskad produktion, förlust av data, hinder att uppfylla förpliktelse mot tredje man eller utebliven nytta av avtal.
- 10.2 Oavsett vad som i övrigt stadgas i dessa allmänna villkor skall Leverantörens eventuella skadeståndsansvar under alla omständigheter vara begränsat till ett belopp högst två (2) gånger det vid tiden för skadans uppkomst gällande prisbasbelopp enligt lagen om allmän försäkring (SFS 1962:381), oavsett omfattningen av skadorna.
- 10.3 Krav på skadestånd skall för att kunna göras gällande framställas inom skälig tid efter det att den ersättningsgrundande omständigheten upptäckts eller borde ha upptäckts.
- 10.4 Eftersom Leverantören inte kontrollerar innehållet på den datatrafik som Fastighetsägaren genererar ansvarar Leverantören inte på något sätt för den information som passerar genom anslutningen. Fastighetsägaren ansvarar ensam för all information som fastighetsägaren kommunicerar eller publicerar, eller låter kommunicera eller publicera.

11 Avtalstid och uppsägning

- 11.1 Avtalet träder i kraft i enlighet med punkt 1.4 och gäller under sådan tid som anges i Kontraktet.
- 11.2 Uppsägning av Avtalet skall ske skriftligen för att vara gällande.
- 11.3 Privatperson, som köper en tjänst på distans eller ingår avtal med en näringsidkare utanför dennes affärslokaler har enligt lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler rätt att ångra köpet. Ångerrätten gäller i 14 dagar från den dag Fastighetsägaren, förutsatt att Fastighetsägaren är en privatperson, har fått avtalsbekräftelse enligt punkt 1.4. ovan. Ångerrätten kan utövas genom att Fastighetsägaren sänder ett klart och tydligt meddelande om sitt beslut att utnyttja sin ångerrätt till info@citynatet.se eller genom att fylla i och sända in en standardiserad ångerblankett. Ångerblanketten kan laddas ner via Konsumentverkets hemsida: <https://publikationer.konsumentverket.se/kontrakt-och-mallar/angerblankett>. Blanketten kan skickas till ovan angiven e-postadress eller via post till Södra bangatan 4, 57141 Nässjö.
- 11.4 Om Fastighetsägaren frånträder avtalet efter den angivna 14-dagarsperioden har Leverantören rätt att debitera Fastighetsägaren en avgift om 5 000 kronor.

12 Personuppgifter

- 12.1 För genomförandet av detta Avtal behöver Leverantören behandla Fastighetsägarens personuppgifter för genomförandet av Avtalet, administration av kundregister, fakturering och för att kommunicera med den Fastighetsägaren. Personuppgifter behandlas i enlighet med gällande lagstiftning och Fastighetsägaren har informerats om Leverantörens integritetsskyddspolicy i samband med registrering på Leverantörens anslutsportal. Leverantörens

Allmänna avtalsvillkor fiberinstallation fr.o.m. 2024-06-01

integritetsskyddspolicy finns även tillgänglig på Leverantörens hemsida, www.citynatet.se.

13 Förtida uppsägning

13.1 Envar part äger rätt att uppsäga Avtalet med omedelbar verkan, om den andra parten begår väsentligt avtalsbrott och underlåter att vidtaga rättelse inom trettio (30) dagar från skriftlig anmaning därom. Grund för Leverantörens rätt att stänga av kommunikation eller annan tjänst enligt punkt 8.7 skall alltid vara att anse som väsentligt avtalsbrott.

13.2 Envar part äger rätt att uppsäga Avtalet med omedelbar verkan, om den andra parten går i konkurs, inleder förhandlingar om ackord eller det annars skäligen kan antas att den andra parten inte kommer att betala sina skulder efter hand som de förfaller till betalning.

14 Överlåtelse av Avtalet

14.1 Leverantören äger rätt att utan fastighetsägarens samtycke överlåta Avtalet till annan som i sådant fall övertar samtliga Leverantörens rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet.

14.2 Fastighetsägaren äger ej rätt att överlåta sina rättigheter och/eller skyldigheter enligt Avtalet utan att ha erhållit Leverantörens skriftliga samtycke därtill.

15 Force majeure

15.1 Om part förhindras att fullgöra detta Avtal av omständighet utanför dennes kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid Avtalets träffande, och vars följderna inte heller skäligen kunde ha undvikits eller övervunnits, ska detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkt för prestation och befrielse från påföljd.

15.2 Exempel på omständigheter som här avses är: arbetskonflikt; eldsvåda; krig, mobilisering eller oförutsedda militärinkallelser av större omfattning; rekvisition; beslag; inbrott; uppror och upplopp; myndighetsbestämmelser; import och exportrestriktioner; valutarestriktioner; knapphet på transportmedel; allmän varuknapphet; ogynnsamma väderleksförhållanden; och/eller försening i leveranser från underleverantörer på grund av omständigheter som angivits i denna paragraf.

15.3 Det åligger part, som önskar åberopa viss ovan angiven omständighet att utan dröjsmål, skriftligen underrätta den andra parten om uppkomsten därav liksom om dess upphörande. Om Avtalets fullgörande till väsentlig del förhindras för längre tid än sex (6) månader på grund av viss ovan angiven omständighet äger den andra parten, utan ersättningsskyldighet, rätt att skriftligen frånträda Avtalet.

16 Ansvar för levererade tjänster

16.1 Leverantören driver Nässjö stadsnät som ett "Öppet fibernät". Detta innebär att Leverantören gentemot andra leverantörer av tjänster på marknaden tillhandahåller ett flertal olika möjligheter att leverera sina tjänster till de Fastighetsägare som är anslutna till Nässjö stadsnät. Således innebär detta att ansvar för tjänster levererade till Fastighetsägaren ligger på den av Fastighetsägaren valda tjänsteleverantören. Leverantören har inget ansvar för tjänsteleverantörens tjänst.

16.2 Fiberaccessen ger Fastighetsägaren i dagsläget möjlighet till bredbandstjänster på upp till 1000 Mbit/s, erhållen hastighet beror på av Fastighetsägaren vald hastighet och tjänsteleverantör.

16.3 Fastighetsägaren är införstådd att eventuell utrustning utöver Leverantörens utrustning som krävs för nyttjande av TV, bredbands eller telefonitjänster inte tillhandahålls av

Leverantören utan av den tjänsteleverantör som Fastighetsägaren valt, eventuella kostnader för denna utrustning ansvarar Fastighetsägaren själv för.

16.4 Fastighetsägaren får inte vidarebefordra fiberanslutningen till annan plats än fastigheten.

17 Sekretess

17.1 En var part förbinder sig att, med förbehåll för vad som gäller enligt svensk rätt, iaktta sekretess beträffande information som erhållits från den andra parten. Denna skyldighet skall dock ej gälla information som:

- a. är eller blir allmänt känd utan att detta har berott på parten;
- b. vid delfäendet redan är i partens besittning;
- c. självständigt utvecklats av parten utanför Avtalet;
- d. rättsenligt förvärvat från tredje man.

18 Giltighet och ändringar

18.1 Dessa Allmänna villkor gäller tills vidare från och med 2024-06-01 och ersätter tidigare gällande villkor.

18.2 Leverantören äger rätt att ensidigt besluta om ändringar av villkoren i dessa Allmänna villkor. Sådana ändringar av villkoren i dessa Allmänna villkor träder i kraft och blir bindande för fastighetsägaren en (1) månad efter det att underrättelse skett.

18.3 Om ändringar enligt ovan är till väsentlig nackdel för fastighetsägaren, har denne rätt att under avtalsperioden skriftligen säga upp Avtalet med verkan från det att ändringen inträffade. Sådant uppsägning kan ske senast vid sistnämnda tidpunkt.

18.4 Underrättelser enligt ovan samt vid driftavbrott och störningar kan ske genom Leverantörens hemsida, www.citynatet.se och/eller genom skriftlig underrättelse till fastighetsägaren.

19 Underrättelser och meddelanden

19.1 Fastighetsägare skall uppgive den adress till vilken fastighetsägaren önskar att Leverantören skall sända faktura och andra meddelanden. Om inte annat angivits ovan skall meddelanden ske skriftligen genom brev eller epost till parterna i Kontraktet angivna eller senare genom skriftligt meddelande till motparten ändrade adresser.

19.2 Mottagande av meddelande skall anses ha kommit mottagaren tillhanda senast tre dagar efter avsändandet till den angivna adressen, eller till e-postadress som uppgetts, om det inte framstår som sannolikt.

20 Tvist

20.1 Tvist angående tolkning eller tillämpning av detta Avtal och därmed sammanhängande rättsförhållanden skall om möjligt lösas genom förhandlingar mellan parterna. För det fall tvisten ej kan lösas på detta sätt skall frågan prövas i allmän domstol med första instans i den ort där Leverantören har sin hemvist.

21 Kontaktinformation felanmälan

- a) Nedanstående uppgifter kan komma att ändras och aktuell kontaktinformation finns på www.citynatet.se.
- b) Felanmälan på fiberförbindelse via telefon kan göras helgfria vardagar enligt följande: måndag kl. 13.00-16.00 tisdag – fredag kl. 08.00-16.00.
- c) Felanmälan på fiberförbindelse via epost kan göras alla dagar dygnet runt.